

к Паспорту доступности объекта и услуг № 12  
Дата формирования «12» сентября 20 18 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель органа управления \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель организации \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.



План мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов  
и других маломобильных групп населения объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта)

ГОУП «Мурманскводоканал», административное здание

*Наименование объекта и организации*

город Мурманск, улица Дзержинского, дом 9

*Адрес*

| №№<br>п/п | Наименование мероприятий<br>(в соответствии со ст. 15 федерального закона №181-ФЗ в редакции закона<br>№419-ФЗ и отраслевых порядков доступности объектов и услуг)                                                                  | Категории<br>МГН<br>(буквенное<br>обозначение) | Срок<br>исполнения<br>(и этап<br>работы*) | Документ, которым<br>предусмотрено<br>исполнение мероприятия<br>(источник<br>финансирования) | Примечание<br>(дата<br>контроля и<br>результат) |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1         | Разработка проектно-сметной документации (для строительства / реконструкции / капитального ремонта объекта) в соответствии с требованиями нормативно-технических документов в сфере обеспечения доступности (по варианту «А» / «Б») |                                                | после 2030<br>(3 этап)                    |                                                                                              |                                                 |
| 2         | Осуществление строительства / реконструкции / капитального ремонта объекта (по варианту «А» / «Б»)                                                                                                                                  |                                                | после 2030<br>(3 этап)                    |                                                                                              |                                                 |

**1. СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ БЕСПРЕПЯТСТВЕННОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К ОБЪЕКТУ и предоставляемым услугам**

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |                                                       |  |  |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--|--|
| 3**   | Создание условий индивидуальной мобильности для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том числе к местам предоставления услуг (по варианту «А» / «Б»)                                                                                                                                                                                                    | С-ч -ДЧ<br>Г-п -ДЧ<br>Г-ч -ДЧ<br>У -ДЧ     | после 2021<br>(2 этап)                                |  |  |
| 3.1   | <b>По территории объекта</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                                                       |  |  |
| 3.1.1 | Ремонтные работы:<br>- установка информации об ОСИ на въезде на территорию;<br>- выделение одного парковочного места для инвалидов;<br>- установить на выделенном парковочном месте информацию с указанием контактного телефона сотрудника для оказания помощи при высадке из транспортного средства и посадки в него<br>- установка кнопки вызова персонала у проходной | Все категории                              | IV кв. 2019<br>(1 этап)                               |  |  |
| 3.1.2 | Приобретение технических средств адаптации:<br>- кнопка вызова;<br>- информационные таблички.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Все категории                              | IV кв. 2019<br>(1 этап)                               |  |  |
| 3.2   | <b>По входу в здание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |                                                       |  |  |
| 3.2.1 | Ремонтные работы:<br>- установка информации об ОСИ;<br>- нанесение контрастной маркировки;<br>- обустройство лестницы перед входом в здание пандусом;<br>- установка нормативных перил на пандусе.                                                                                                                                                                       | Все категории<br><br>К, О-н, О-в, С-ч, С-п | IV кв. 2019<br>(1 этап)<br><br>после 2021<br>(2 этап) |  |  |
| 3.2.2 | Приобретение технических средств адаптации:<br>- информационные таблички;<br>- перила.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Все категории<br><br>К, О-н, О-в, С-ч, С-п | после 2021<br>(2 этап)<br><br>после 2021<br>(2 этап)  |  |  |
| 3.3   | <b>По путям движения в здании</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |                                                       |  |  |
| 3.3.1 | Ремонтные работы:<br>- установка информации о направлении пути движения к местам целевого назначения и туалетам                                                                                                                                                                                                                                                          | Все категории                              | IV кв. 2019<br>(1 этап)                               |  |  |
| 3.3.2 | Приобретение технических средств адаптации:<br>- информационные таблички.                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Все категории                              | IV кв. 2019<br>(1 этап)                               |  |  |
| 3.4   | <b>По зоне оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                                       |  |  |
| 3.4.1 | Ремонтные работы:<br>- обустройство места предоставления услуг и ожидания                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Все категории                              | IV кв. 2019<br>(1 этап)                               |  |  |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |                         |  |  |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|--|--|
|       | - установка информации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |                         |  |  |
| 3.4.2 | Приобретение технических средств адаптации:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |                         |  |  |
| 3.5   | <b>По санитарно-гигиеническим помещениям</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                         |  |  |
| 3.5.1 | Ремонтные работы:<br>- установка информации о туалете и номере телефона сотрудника, для вызова с целью оказания помощи открытию двери;<br>- обустройство туалетной комнаты крючками для тростей и костылей;<br>- установить кнопку вызова персонала в туалетной кабине;<br>- обустройство туалетной комнаты откидными поручнями рядом с унитазом и раковиной. | Все категории | IV кв. 2019<br>(1 этап) |  |  |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | К, О-н, С-п   | после 2021<br>(2 этап)  |  |  |
| 3.5.2 | Приобретение технических средств адаптации:<br>- кнопка вызова;<br>- поручни для туалетной кабины.                                                                                                                                                                                                                                                            | Все категории | IV кв. 2019<br>(1 этап) |  |  |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | К, О-н, С-п   | после 2021<br>(2 этап)  |  |  |
| 3.6   | <b>По системе информации -</b><br>обеспечение информации на объекте с учетом нарушений функций и ограничений жизнедеятельности инвалидов                                                                                                                                                                                                                      |               |                         |  |  |
| 3.6.1 | Надлежащее размещение оборудования и носителей информации (информационного стенда, информационный знаков, таблиц, схем, вывесок) с соблюдением формата (размер, контрастность), единства и непрерывности информации на всем объекте                                                                                                                           | Все категории | IV кв. 2019<br>(1 этап) |  |  |
| 3.6.2 | Дублирование необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также объемными изображениями                                                                                                                                         | С             | после 2021<br>(2 этап)  |  |  |
| 3.6.3 | Обеспечение допуска собаки-проводника на объект и организация для нее места ожидания                                                                                                                                                                                                                                                                          | С             |                         |  |  |
| 3.6.4 | Обеспечение системы оповещения о чрезвычайных ситуациях и эвакуации с учетом особенностей восприятия                                                                                                                                                                                                                                                          | Все категории | после 2021<br>(2 этап)  |  |  |
| 3.6.5 | Развитие средств и носителей информации (информационно-диспетчерской службы, инфо-киоска, памяток)                                                                                                                                                                                                                                                            | Все категории |                         |  |  |

|       |                                                                                                                           |               |                         |  |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|--|
| 3.7   | <b>По путям движения к объекту</b>                                                                                        |               |                         |  |
| 3.7.1 | Организация предоставления информации гражданам о наличии адаптированного транспорта к объекту                            | Все категории | IV кв. 2019<br>(1 этап) |  |
| 3.7.2 | Организационные мероприятия по решению вопроса доступности пути к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта | Все категории | (1 этап)                |  |

## II. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                         |  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|--|
| 1 ** | <b>Обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте</b> путем оказания работниками организации помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг на объекте, в том числе с сопровождением инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения (К, О, С) |               |                         |  |
| 1.1  | Разработка и утверждение организационно-распорядительных и иных локальных документов учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам                                                                                                                                                       | Все категории | IV кв. 2019<br>(1 этап) |  |
| 1.2  | Закрепление в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций по оказанию помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам (и их сопровождению)                                                                                                                                                              | Все категории | IV кв. 2019<br>(1 этап) |  |
| 1.3  | Организация систематического обучения (инструктажа) персонала по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам (план инструктажа, журнал учета)                                                                                                                                           | Все категории |                         |  |
| 1.4  | Обеспечение доступной информации для обслуживаемых граждан (инвалидов) о порядке организации доступности объекта и предоставляемых в учреждении услуг, а также порядка оказания (получения) помощи на объекте (на сайте, на информационном стенде, в индивидуальных памятках)                                              | Все категории | IV кв. 2019<br>(1 этап) |  |
| 1.5  | Предоставление (при необходимости) инвалидам по слуху услуг с доступом на объект (к местам предоставления услуг) сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика                                                                                                                                                                   | Г, С          | IV кв. 2019<br>(1 этап) |  |
| 2    | <b>Организация предоставления услуг инвалидам по месту</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |                         |  |

|   |                                                                                                                                                                 |               |                      |  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|--|
|   | жительства (на дому)                                                                                                                                            |               |                      |  |
| 3 | Организация предоставления услуг инвалидам в дистанционном формате                                                                                              | Все категории | доступно             |  |
| 4 | Создание (развитие) сайта организации, адаптированного с учетом особенностей восприятия, с отражением на нем информации о состоянии доступности объекта и услуг | Все категории | IV кв. 2019 (1 этап) |  |

\* - мероприятия 1 этапа (неотложные), 2 этапа (итоговые – капитальный ремонт / реконструкция / строительство нового здания)  
 \*\* - мероприятия, указанные в п. 3 раздела I (при наличии отклонений от действующих, обязательных к исполнению, требований нормативно-технических документов) и в п. 1 раздела II, подлежат обязательному согласованию с полномочным представителем общественного объединения инвалидов

## СОГЛАСОВАНО

Представитель общественного объединения инвалидов

Название организации  
 {  
 Фамилия, Имя, Отчество

Координаты для связи

Дата согласования « 12 » 20 19 г.



Согласовано без замечаний / с замечаниями (ненужное зачеркнуть)

Замечания и предложения со стороны представителя ООИ\*\*.

\*\*\* - может быть приложено в виде Акта согласования или Акта разногласий